

Otras opiniones: Cómo 7 organizaciones han conseguido que el teletrabajo funcione para todo el mundo

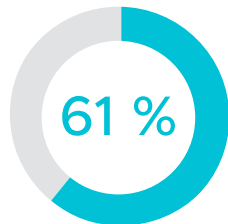


El auge de los empleados geográficamente dispersos

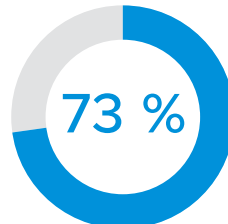
En respuesta a los sucesos de 2020, muchas organizaciones han adoptado con éxito nuevas tecnologías e implementado nuevos procesos para que sus empleados se mantengan conectados y sean productivos al teletrabajar. Pero lo que no sabían, y para lo que por tanto no podían prepararse, era el cambio profundo y permanente en la forma y los lugares de trabajo.

Tras un periodo prolongado de teletrabajo, muchos empleados están disfrutando de la flexibilidad y no quieren volver a una oficina, o al menos no todo del tiempo. Y las empresas también están reconociendo las ventajas que puede aportar un modelo de empleados geográficamente dispersos.

Ventajas del modelo de empleados geográficamente dispersos



de los responsables de la toma de decisiones empresariales, de TI y de Recursos Humanos coinciden en que su organización está experimentando las ventajas del teletrabajo.¹



de los trabajadores desean teletrabajar tras la pandemia.²

1. VMware, Inc. «La nueva era del teletrabajo: Tendencias de los empleados geográficamente dispersos. Informe global que analiza los cambios organizativos efectuados en respuesta a la pandemia de la COVID-19». Agosto de 2020 (estudio realizado por Vanson Bourne por encargo de VMware y Dell).

2. Verizon Media. «Microsoft survey: 73% of workers want to be able to work from home after the pandemic». Daniel Howley. 22 de marzo de 2021.

EL TELETRABAJO FUNCIONA

Han quedado desmentidos los temores de que la imposición del teletrabajo provocaría un desplome de la productividad, una pérdida de contacto en los equipos y un deterioro de la moral.



El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Obstáculos para el éxito de los empleados geográficamente dispersos

Tanto si las organizaciones están planeando una estrategia de regreso total a la oficina, como si pretenden adoptar el teletrabajo al 100 % o desean proporcionar un modelo de trabajo híbrido que permita a los empleados alternar sin problemas entre ambas opciones, para asegurarse de que los empleados disfruten de una experiencia digital excelente también hace falta la inteligencia necesaria para proporcionar el acceso correcto a los trabajadores adecuados en el momento y el lugar en que lo necesiten.

Muchos equipos de TI están lidiando con una serie de tecnologías que han combinado apresuradamente para salir adelante en lo que pensaban que iba a ser un periodo de teletrabajo a corto plazo, en lugar de un cambio permanente a un modelo de teletrabajo. Y se están dando cuenta de que **hay tres obstáculos clave relacionados con la tecnología** que deben superarse para adoptar un modelo de empleados geográficamente dispersos que sea altamente funcional y duradero.

1. Experiencia deficiente de los empleados

Las empresas deben dar prioridad a la experiencia de los empleados para atraer y retener el talento, lo que implica garantizar que tanto los trabajadores del conocimiento como los de primera línea disfruten en cualquier lugar de una experiencia uniforme y de alta calidad con el dispositivo y sistema operativo de su elección.

2. Modelos de seguridad tradicionales sin capacidad de adaptación

Para proteger una organización geográficamente dispersa es necesario poder aplicar las políticas de seguridad en nuevos terminales dispersos en un extenso abanico de ubicaciones, así como proporcionar visibilidad de todas las aplicaciones, datos, dispositivos y redes distribuidos. El enfoque de seguridad de confianza cero opera bajo el supuesto de que no se debe confiar en ningún dispositivo, incluso si está conectado a una red corporativa gestionada.

3. Complejidad operativa

Muchas organizaciones han tenido que componer una estrategia de teletrabajo utilizando soluciones puntuales, lo que ha generado silos y una proliferación de herramientas. Los equipos de TI necesitan soluciones integradas que sean prácticas y estén automatizadas, al tiempo que amplíen la visibilidad y reduzcan los silos y los costes operativos.



La tecnología —no la zona geográfica— es uno de los factores que más repercuten en la experiencia de los empleados y es lo que marca la diferencia frente a la competencia en una empresa distribuida.

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día con VMware Anywhere Workspace

VMware Anywhere Workspace es una solución preintegrada que ofrece experiencias seguras y uniformes a los empleados geográficamente dispersos, a la vez que reduce los costes generales y operativos de las organizaciones.

Combina los elementos clave de la gestión unificada de terminales, la virtualización de escritorios y aplicaciones, el perímetro de servicio de acceso seguro y las tecnologías de seguridad de terminales para satisfacer todas las necesidades de los empleados geográficamente dispersos de hoy en día.

Anywhere Workspace permite a las organizaciones:

Gestionar las experiencias multimodales de los empleados

Dé prioridad a los empleados ofreciéndoles posibilidad de elección y flexibilidad respecto a los dispositivos, además de experiencias fluidas y de alta calidad.

Proteger el perímetro distribuido

Facilite la adopción de la confianza cero con información sobre el contexto y puntos de control conectados.

Automatizar el área de trabajo

Encárguese de los resultados en lugar de las tareas con una gestión inteligente de la conformidad, los flujos de trabajo y el rendimiento.

ANYWHERE WORKSPACE COMBINA TRES TECNOLOGÍAS CLAVE DE VMWARE

VMware Workspace ONE®

Gestión unificada de terminales, virtualización de escritorios y aplicaciones, tecnologías de seguridad de terminales y diversas soluciones relacionadas con la experiencia de los empleados, la productividad y la seguridad

VMware SASE

Acceso de confianza cero a la red

VMware Carbon Black Cloud™

Protección de terminales y cargas de trabajo nativa de nube

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Gestionar las experiencias multimodales de los empleados

Dé prioridad a los empleados ofreciéndoles posibilidad de elección y flexibilidad respecto a los dispositivos, además de experiencias fluidas y de alta calidad.

Satisfacer las necesidades de los empleados geográficamente dispersos implica ofrecerles experiencias tecnológicas seguras cuando teletrabajen, lo que puede mejorar significativamente la satisfacción y aumentar la productividad.

Una experiencia digital excelente para los empleados es aquella que optimiza la incorporación de los nuevos miembros del equipo, independientemente de su ubicación; proporciona acceso a todas las herramientas, tecnologías y recursos que necesitan para ser productivos desde el primer día; y les ofrece flexibilidad y elección de plataformas y dispositivos.

VMware Anywhere Workspace proporciona una arquitectura integral que da prioridad al empleado, ya que la mayor agilidad de la red fomenta un rendimiento y un tiempo de actividad sin concesiones, y permite ofrecer experiencias inmersivas a lo largo de todo el ciclo de vida del empleado. Haga uso de una plataforma inteligente y automatizada que permita una mejora continua y que los equipos de TI puedan capacitar a los empleados para trabajar mejor y con más habilidad.

Fomente una experiencia de TI sin contacto

Ofrezca a los empleados experiencias fluidas, desde la incorporación hasta el soporte continuo, en cualquier momento y lugar.

Proporcione libertad de elección

Apoye a los empleados del conocimiento y a los de primera línea para que trabajen desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo, ya sean dispositivos personales o propiedad de la empresa.

Ofrezca un tiempo de actividad garantizado

Garantice una buena experiencia en las aplicaciones, tanto si se trabaja en la oficina como a distancia.

CASOS PRÁCTICOS DE LAS SOLUCIONES VMWARE ANYWHERE WORKSPACE

- [Nol-Tec Systems](#)
- [Devcon](#)
- [St. John's Health](#)



El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Proteger el perímetro distribuido

Facilite la adopción de la confianza cero con información sobre el contexto y puntos de control conectados.

Reforzar la seguridad y la conformidad para mitigar los riesgos de forma más eficaz en entornos con una adopción cada vez mayor del teletrabajo implica cambiar los tradicionales modelos de seguridad sin capacidad de adaptación. Los equipos de TI deben poder aplicar las políticas de seguridad en nuevos terminales dispersos en un extenso abanico de ubicaciones, así como proporcionar visibilidad de todas las aplicaciones, datos, dispositivos y redes distribuidos del ecosistema. El primer paso para tener éxito consiste en consolidar a los proveedores para reducir la fragmentación y los silos de seguridad y que el enfoque de confianza cero funcione. Dicho enfoque de seguridad asume que no se debe confiar en ningún dispositivo, incluso si está conectado a una red corporativa gestionada.

Anywhere Workspace permite a las organizaciones facilitar la adopción de la confianza cero con información sobre el contexto y puntos de control conectados. De esta manera, ofrecerá un enfoque integral que combine la seguridad y la gestión de terminales con la seguridad del perímetro de red.

Adopte el principio de privilegios mínimos

Reduzca la superficie de ataque con la microsegmentación y la autenticación y autorización continuas y en tiempo real para las políticas de control de acceso.

Aproveche la información sobre el contexto

Consiga información sobre el entorno del contexto e inteligencia para la detección de amenazas fiables, procesables y fácilmente accesibles.

Conecte los puntos de control

Adapte la carga de trabajo, la red, el dispositivo y los controles de acceso a las aplicaciones y los datos que desea proteger.

CASOS PRÁCTICOS DE LAS SOLUCIONES VMWARE ANYWHERE WORKSPACE

- [SoCura](#)
- [Preferred Mutual](#)



El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Automatizar el área de trabajo

Encárguese de los resultados en lugar de las tareas con una gestión inteligente de la conformidad, los flujos de trabajo y el rendimiento.

¿Cómo pueden los sobrecargados equipos de TI de organizaciones geográficamente dispersas proteger y gestionar las redes y los terminales y, al mismo tiempo, ofrecer una experiencia excelente a los empleados? La automatización es la respuesta.

Al automatizar el área de trabajo con una gestión inteligente de la conformidad, los flujos de trabajo y el rendimiento, los equipos de TI pueden gestionar los resultados en lugar de las tareas, y satisfacer de forma más sencilla, eficaz y eficiente las necesidades de los empleados geográficamente dispersos. La automatización simplifica y agiliza considerablemente la protección y gestión del área de trabajo digital para ahorrar tiempo, dinero y recursos.

La solución de automatización de VMware, creada a partir de tecnologías líderes de gestión unificada de terminales, virtualización de escritorios y aplicaciones, perímetro de servicio de acceso seguro (SASE) y seguridad de terminales, se basa en una infraestructura convergente que proporciona una visibilidad y un contexto conectados en todos los vectores. Además, simplifica los procesos con flujos de trabajo optimizados e inteligentes, de modo que los equipos de TI puedan reducir el número de herramientas y los silos, disminuir los costes operativos e impulsar con mayor eficacia los resultados empresariales.

Haga que la inteligencia trabaje para usted

Aproveche la inteligencia unificada para identificar, priorizar y generar rápidamente acciones automatizadas.

Implemente fácilmente flujos de trabajo personalizados

Cree e implemente flujos de trabajo complejos con la flexibilidad y rapidez de arrastrar y soltar.

Aplique visibilidad y gestión nativas de nube

Amplíe la visibilidad y la gestión.

CASOS PRÁCTICOS DE LAS SOLUCIONES VMWARE ANYWHERE WORKSPACE

- [Distrito Escolar Independiente de Tyler](#)
- [Ciudad metropolitana de Roma Capital](#)



CÓMO 7 ORGANIZACIONES HAN CONSEGUIDO QUE EL TELETRABAJO FUNCIONE PARA TODO EL MUNDO

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Cómo capacitar a docentes y alumnos a través del acceso a los recursos de formación

Desafíos

El distrito escolar necesitaba ofrecer a los alumnos y los empleados flexibilidad para acceder al contenido del distrito de forma remota desde cualquier lugar, todo ello con recursos y presupuesto limitados para TI.

Solución

Más del 98 % de los alumnos y los empleados utilizan el software de VDI de VMware Horizon. Pueden ejecutar cualquier tipo de aplicación, desde un sencillo navegador web, hasta aplicaciones Autodesk para diseñar videojuegos. Gracias a Horizon, el distrito puede sustituir los equipos y ahorrar.

Ventajas

- Acceso permanente al contenido y las aplicaciones del distrito
- Ahorro de 4 millones de dólares en un periodo de 10 años

Acerca de Tyler ISD

Tyler ISD es el mayor distrito escolar del noroeste de Texas y cuenta con un total de 36 campus e instalaciones auxiliares, 2300 empleados y más de 18 000 alumnos matriculados. El distrito engloba dos institutos, un instituto que ofrece créditos universitarios, un centro profesional y tecnológico, cinco colegios de educación secundaria, diecisiete escuelas primarias y un campus de educación especial.

Vea el [primer vídeo](#).

Vea el [segundo vídeo](#).



SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE WORKSPACE: VMWARE HORIZON

«En Tyler ISD, el software de VMware nos permite crear un entorno que priorice a los empleados para garantizar que los docentes, los empleados y los alumnos cuenten siempre con el software más reciente y eficaz. Podemos distribuir software nuevo y actualizaciones del sistema en minutos e implementarlos en todo el distrito, algo que normalmente llevaba horas, días o semanas».

JOSEPH JACKS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA
TYLER ISD

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Una política de trabajo inteligente impulsa nuevos modelos de teletrabajo



Città metropolitana di Roma Capitale

Desafíos

La Ciudad metropolitana de Roma Capital emprendió la transformación digital para eliminar la gran cantidad de tareas ligadas a procesos burocráticos y aliviar la presión presupuestaria, así como reducir la congestión del tráfico en Roma.

Solución

Al adoptar VMware Horizon, la municipalidad ha creado, por vez primera, una política de trabajo inteligente que permite a los empleados trabajar desde casa una vez a la semana.

Ventajas

- **Mejora de la productividad, la colaboración y la conciliación de la vida laboral y familiar de los empleados**
- **Reducción de la sobrecarga de la infraestructura de transportes de la ciudad**

Acerca de la Ciudad metropolitana de Roma Capital

La Ciudad metropolitana de Roma Capital es un área de la administración pública local en la región italiana de Lacio. Se creó en 2015 con arreglo a la ley 56/2014 e incluye el territorio de la anterior provincia de Roma: la ciudad de Roma y otros 121 municipios. Con sus más de 4,5 millones de habitantes, es la ciudad metropolitana más grande de Italia.

Vea el [vídeo](#).

Lea el [caso práctico](#).

Lea el [blog](#).

SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE WORKSPACE: VMWARE HORIZON

«Se desencadenará un cambio cultural. Antes se pensaba que los empleados públicos debían estar anclados a la oficina, pero hemos demostrado que no tiene por qué ser así. Creemos que esto es tan solo el principio de un gran cambio».

STEFANO IACOBUCCI
DIRECTOR DE INFORMÁTICA
CIUDAD METROPOLITANA
DE ROMA CAPITAL

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health
Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Cómo potenciar el rendimiento y la productividad desde cualquier lugar

Desafíos

Viendo que sus servidores, recursos de almacenamiento y equipos de red se quedaban anticuados, Nol-Tec IT decidió buscar una mayor flexibilidad y visibilidad para crear una organización ágil que pudiera servir mejor al negocio. La empresa también quería ofrecer áreas de trabajo digitales más seguras a los empleados que viajan, para que pudieran atender mejor a los clientes de todo el mundo.

Solución

Al implementar VMware Cloud Foundation y VMware Workspace ONE, Nol-Tec pudo abordar sus necesidades inmediatas y sentar los cimientos para el crecimiento. Esta empresa líder en ingeniería de sistemas de procesamiento ha conseguido un valor colosal al aprovechar su colaboración con Dell, VMware y CDW, así como con VMware Professional Services.

Acerca de Nol-Tec Systems

Nol-Tec Systems se fundó en 1983 y, con casi 100 empleados, es líder mundial en ingeniería de sistemas de procesamiento. Nol-Tec ofrece soluciones personalizadas que se adaptan a fabricantes, procesadores de materiales y generadores eléctricos con el fin de proporcionar soluciones de máxima calidad para la gestión y el control de materiales.

Vea el [vídeo](#).

Lea el [caso práctico](#).

Ventajas

- **Implementaciones siete veces más rápidas: 3,5 días en lugar de 5 semanas para instalar diferentes productos**
- **Gestión de terminales simplificada y mejor experiencia de usuario**

NOL-TEC
S Y S T E M S

SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE WORKSPACE: VMWARE CLOUD FOUNDATION Y VMWARE WORKSPACE ONE

«Hacer posible el teletrabajo ha sido uno de los resultados más provechosos de nuestra transformación del área de trabajo digital. Ahora, los empleados sobre el terreno pueden utilizar una tableta o un teléfono para ver y manipular gráficos 3D, algo que antes habría requerido que trabajaran en una estación de trabajo fija. Nuestros empleados solían llevar un maletín lleno de planos en papel a las ubicaciones de campo. Actualmente, es posible que dos personas en distintas partes del mundo se comuniquen y colaboren para modificar gráficos 3D en cuestión de horas o, incluso, minutos».

TONY HARMELINK
ADMINISTRADOR DE TERMINALES
NOL-TEC SYSTEMS

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Cómo incorporar el «nuevo trabajo» a través de un espacio de trabajo digital basado en seguridad de confianza cero

Desafíos

Para seguir siendo competitivo en un mundo lleno de dispositivos y sistemas operativos heterogéneos, y para implementar políticas de uso de dispositivos personales en el trabajo, era importante partir de un concepto de espacio de trabajo moderno y móvil. SoCura quería ofrecer soporte de TI para dispositivos móviles con el fin de hacerlo todo más fácil, en especial la documentación fluida de datos confidenciales. Como la mayor parte del trabajo se realizaba en papel, los empleados tenían que volver a la oficina para redactar toda la documentación. Por otra parte, los clientes de SoCura necesitaban un acceso seguro a los datos esenciales desde dondequiera que se encontraran.

Solución

La plataforma integrada de Workspace ONE facilita la incorporación de empleados y voluntarios nuevos, lo que hace que contratar a profesionales jóvenes resulte más sencillo, ya que estos suelen tener grandes expectativas en términos de trabajo y equipos de TI novedosos. También alivia la carga de los empleados en sus tareas cotidianas y ayuda a ahorrar mucho tiempo. La aplicación para el acceso hace que Workspace ONE resulte más fácil de usar y mejora la división entre el uso privado y el profesional. Es posible acceder a los datos esenciales en todo momento. A su vez, SoCura presta a las organizaciones de ayuda social, la iglesia y el sector sanitario herramientas extraordinarias para que avancen en sus procesos de digitalización y puedan confiar plenamente en unos servicios de TI seguros e innovadores.

Acerca de SoCura

SoCura, una filial del organismo de socorro Malteser, es proveedor de servicios contables, de TI y de personal para organizaciones en los ámbitos de las ayudas sociales, la iglesia y la sanidad.

Lea el [caso práctico](#).

Ventajas

- Infraestructura de TI segura y estable para clientes externos
- Incorporación simplificada y mayor satisfacción de los usuarios
- Contratación de profesionales jóvenes más sencilla

SoCura

SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE WORKSPACE: VMWARE WORKSPACE ONE

«Actualmente, los usuarios quieren trabajar con sus propios dispositivos porque saben cómo funcionan. Este fue un factor clave a la hora de optar por modificar nuestra orientación estratégica y utilizar VMware Workspace ONE».

MIKE MELCHER
RESPONSABLE DEL SERVICIO DE TI
SOCURA GMBH

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health

Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Cómo ofrecer una atención al paciente de primera clase desde cualquier dispositivo y lugar



Desafíos

St. John's Health utilizaba tecnología heredada e inconexa que afectaba negativamente a la experiencia de los empleados y los pacientes. Las enfermeras tenían que iniciar sesión en nada menos que cuatro sistemas tradicionales, y no había estaciones de trabajo en las habitaciones de los pacientes para actualizar los gráficos. Los médicos y otro personal sanitario carecían de un único punto de entrada para el acceso remoto a todas las aplicaciones.

Solución

El proveedor del sector sanitario adoptó VMware Workspace ONE para dar prioridad a los empleados. Permite que los empleados accedan a aplicaciones y a información esenciales desde cualquier lugar, lo cual hace posible que médicos, enfermeras y otros trabajadores puedan dedicar más tiempo a los pacientes y menos a las preocupaciones tecnológicas.

Ventajas

- **Mejores resultados con los pacientes**
- **Conciliación de la vida laboral y familiar positiva para el personal sanitario**

Acerca de St. John's Health

St. John's Health se encuentra en Jackson, Wyoming (Estados Unidos), y es un centro médico regional que presta sus servicios en el condado de Teton y en los de los alrededores. Su equipo está formado por 150 proveedores de atención sanitaria y un total de 750 empleados. Las instalaciones tiene cabida para unos 1900 pacientes y cada año atienden unos 450 partos, realizan aproximadamente 2750 cirugías y se ocupan de alrededor de 8500 urgencias.

Vea el [primer vídeo](#).

Lea el [caso práctico](#).

Vea el [segundo vídeo](#).

SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE WORKSPACE: VMWARE WORKSPACE ONE

«Al trabajar en el único hospital de la zona, los médicos debemos estar disponibles siempre que los pacientes nos necesiten, incluso en nuestros días de descanso. Puesto que puedo acceder a los gráficos desde mi tableta o portátil, puedo gestionar los problemas de atención al paciente mientras paso tiempo con mi familia, en lugar de tener que ir al hospital cada vez que alguien necesite mi opinión».

DR. MARTY TROTT
OTORRINOLARINGÓLOGO Y
DIRECTOR MÉDICO
ST. JOHN'S HEALTH

El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health
Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Facilitar la transición hacia el teletrabajo

Desafíos

Preferred cuenta con 300 empleados, y muchos de ellos teletrabajan habitualmente. La empresa quiso brindar a todos sus empleados la opción de utilizar un dispositivo del trabajo o los equipos que tienen en sus casas, pero debía asegurarse de que se hubieran implementado políticas para proteger los archivos transferidos entre ubicaciones.

Solución

Gracias a VMware, la empresa ha podido establecer un entorno de confianza cero y ofrecer acceso al escritorio de VDI con la misma facilidad desde un portátil propiedad de la empresa con View Client (VMware) instalado que desde un ordenador personal en el hogar. No hace falta cliente VPN ni acceso a la red local. La empresa opina que el riesgo es mínimo y la experiencia es la misma.

Ventajas

- **Productividad maximizada para teletrabajadores y personal de TI**
- **Seguridad para los datos empresariales**

Acerca de Preferred Mutual

Preferred Mutual Insurance Company es una aseguradora que presta cobertura de bienes y accidentes a más de 232 000 clientes, entre personas y empresas, mediante una red de más de 500 agentes independientes en Nueva York, Nueva Jersey, Massachusetts y Nuevo Hampshire. Preferred Mutual lleva en activo desde 1896 y AM Best Company le ha otorgado la calificación de «A». Su sede se encuentra en New Berlin, Nueva York.

Vea el [primer vídeo](#).

Lea el [primer artículo](#).

Vea el [segundo vídeo](#).

Lea el [segundo artículo](#).



SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE
WORKSPACE: VMWARE
WORKSPACE ONE

«Workspace ONE ha sido vital para gestionar los terminales. Nos ayuda a implantar una seguridad de confianza cero, ya que no hay datos en el terminal al que accede el usuario».

BEN MOORE
INGENIERO JEFE DE SISTEMAS
PREFERRED MUTUAL



El auge de los empleados geográficamente dispersos

Obstáculos para alcanzar el éxito

Capacite a los empleados geográficamente dispersos de hoy en día

Caso práctico: Tyler ISD

Caso práctico: Ciudad metropolitana de Roma Capital

Caso práctico: Nol-Tec Systems

Caso práctico: SoCura GmbH

Caso práctico: St. John's Health
Caso práctico: Preferred Mutual

Caso práctico: Devcon

Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace

Mejorar la fiabilidad de la WAN y reducir la inversión de capital en las sucursales



Desafíos

Los gestores de proyectos y los partners de Devcon recibían una calidad de servicio deficiente en las aplicaciones de colaboración esenciales. Los problemas de conectividad entre los miembros del equipo y los subcontratistas también ralentizaban las transferencias de archivos grandes, como pueden ser los modelos, lo que ocasionaba frustrantes retrasos e insatisfacción entre los usuarios, a la vez que complicaba la aplicación de medidas de seguridad.

Solución

Devcon adoptó VMware SD-WAN para prestar servicios virtualizados en sitios remotos con un rendimiento, visibilidad y control de nivel empresarial. En Devcon, VMware SD-WAN se distribuye a través de las conexiones existentes, mediante el uso de plantillas basadas en políticas empresariales que incluyen parámetros de calidad de servicio integrados y se han configurado previamente para el perímetro de red. Actualmente, la solución conecta a todos los usuarios a través de los diversos enlaces de conexión de la empresa.

Ventajas

- Distribución fiable de aplicaciones móviles exigentes para la construcción
- Reducción en un 75 % de la inversión de capital en WAN
- Ahorro del 50 % en costes operativos
- Mayor productividad y satisfacción de los trabajadores con las aplicaciones de colaboración

Acerca de Devcon Construction

Devcon Construction, Inc. se clasifica a menudo entre las 100 principales empresas de construcción de todo el mundo. Desde 1976, la empresa construye instalaciones de alta calidad, a saber, centros corporativos, centros de datos, proyectos educativos, edificios ecológicos, alojamientos hoteleros de lujo y complejos deportivos y para espectáculos.

Lea el [caso práctico](#).

SOLUCIÓN VMWARE ANYWHERE
WORKSPACE: VMWARE SD-WAN

«El punto de acceso wifi integrado de VMware en el perímetro es fantástico. Gracias a la integración de la wifi pudimos implementar una red inalámbrica que permite a los usuarios remotos conectar sus dispositivos móviles a la WAN. Esta función por sí sola nos permitió reducir el espacio que se dedicaba a los equipos de hardware en cada una de las ubicaciones».

JOE TAN
DIRECTOR DE TI
DEVCON CONSTRUCTION



Elija las soluciones VMware Anywhere Workspace para capacitar a los empleados geográficamente dispersos

VMware Anywhere Workspace es la primera y única arquitectura que combina las prestaciones de las tecnologías de SASE, área de trabajo digital y seguridad de los puntos de acceso para que disfrute de unos empleados muy comprometidos y productivos, una seguridad integral de confianza cero y una modernización de TI simplificada.

Anywhere Workspace permite a los equipos de TI:

- Cumplir las expectativas de los empleados en cuanto a incorporación, soporte y elección.
- Conseguir una seguridad más amplia y eficaz que hace posible el acceso a cualquier aplicación desde cualquier dispositivo.
- Aumentar la capacidad de respuesta y la eficiencia de los equipos de TI, eliminar los silos y disminuir la complejidad del entorno de TI y el coste total de propiedad.

Para obtener más información, visite:

[vmware.com/go/anywhereworkspacecapabilities](https://www.vmware.com/go/anywhereworkspacecapabilities).

Síganos:



vmware[®]