

# ¿Qué administración basada en la nube supera al resto?

Por qué la administración moderna nativa de la nube es la elección clara para lograr el éxito de la fuerza de trabajo híbrida



## El futuro del trabajo cambió para siempre



**80 %**

Cantidad de responsables de la toma de decisiones de negocio encuestados que coincidió en que permitir que los empleados trabajen de forma remota o en un entorno distribuido le ayuda a su organización a aprovechar al máximo sus diversas fuentes de talentos.<sup>1</sup>

**39 %**

Cantidad de empleados que los empleadores podrían perder si les piden que regresen a trabajar a un entorno en las instalaciones.<sup>2</sup>



En medio de todo esto, la misión fundamental de TI sigue siendo la misma: conectar y proteger las PC mediante el suministro de las aplicaciones y los servicios que los empleados necesitan para mantenerse productivos y realizar un trabajo óptimo, dondequiera que estén. Sin embargo, muchos equipos de TI han descubierto que la tecnología actual no puede respaldar a la fuerza de trabajo remota cada día más móvil que existe en la actualidad.

## El 98 % de las organizaciones prevé desafíos en la implementación del trabajo híbrido.<sup>3</sup>



### Costos más altos, productividad más baja

Debido a que los equipos de TI y de negocios se reúnen para identificar las causas y soluciones de los problemas, las organizaciones pierden, aproximadamente, USD 1 700 000.<sup>4</sup>



### Mayor complejidad

El 76 % de los CIO piensa que aumentar la complejidad de la TI puede hacer que, pronto, sea imposible administrar el rendimiento digital de forma eficaz.<sup>5</sup>



### Los equipos y software de TI en silos

El 49 % de los CIO afirma que los equipos de TI y de negocios trabajan actualmente en silos.<sup>4</sup>



### Aumento de los riesgos de seguridad

Las organizaciones esperan que el 41 % de sus empleados siga trabajando de forma remota dentro de un año. Como resultado, el 90 % ve la necesidad de ajustar los controles y las políticas de seguridad.<sup>6</sup>



### Infracciones más costosas

El costo promedio de los incumplimientos en los que se identificó el trabajo remoto como un factor fue un 16,6 % superior al de los incumplimientos en los que no se identificó.<sup>7</sup>



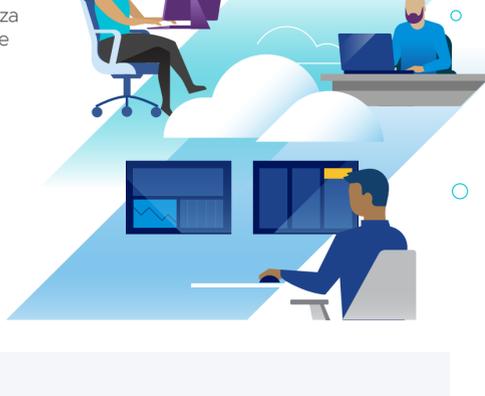
### Mala experiencia del empleado

El 80 % de los negocios considera que mejorar la experiencia digital de los empleados (Digital Employee Experience, DEX) es fundamental para aumentar la productividad y la retención.<sup>8</sup>

## Cuidado: no todas las nubes son iguales

Las soluciones de administración heredadas no están a la altura de los desafíos de la fuerza de trabajo moderna. Los equipos actuales de TI necesitan que la administración de las PC sea sencilla y pueda ofrecer experiencias uniformes a los empleados en cualquier lugar, desde cualquier dispositivo, dentro o fuera de la red de la empresa.

Muchos sistemas de administración de terminales parecen estar basados en la nube, pero su lenguaje es intencionalmente confuso. Veamos una comparación de los distintos tipos de administración de "nube".



### En las instalaciones



#### Solución de administración tradicional

- **Es costosa:** los costos de infraestructura o de servidores en las instalaciones, así como las distintas licencias de software, aumentan rápidamente.
- **Es lenta:** la implementación de PC requiere gran intervención y el empaquetado, las pruebas y la publicación de aplicaciones requieren mucho tiempo.
- **Ofrece visibilidad escasa** de los terminales sin visibilidad de las PC remotas y fuera de la red.
- **Los riesgos de seguridad aumentan** y hay demoras en la aplicación de parches y actualizaciones.

### Adaptado a la nube



Conecta la infraestructura de administración en las instalaciones con la nube para la visibilidad, pero no para la administración moderna.

- + **Obtenga visibilidad de todos los terminales** de la red (en las instalaciones y en la nube).
- **Enfrente los mismos desafíos** de la administración en las instalaciones.

### Puente a la nube



Combina la infraestructura en las instalaciones heredada con la solución basada en la nube y una mezcla de cargas de trabajo de administración en cada herramienta.

- + **Administre algunos terminales** y cargas de trabajo desde la nube.
- **Debe lidiar con dos herramientas de administración** que crean una arquitectura y una administración complejas e inconexas.

### Nativo de la nube



Incorporada y diseñada para que la nube respalde la administración unificada y moderna de todos los terminales y procesos empresariales desde un solo lugar.

- + **Atienda todas las cargas de trabajo** desde la nube.
- + **Elimine la infraestructura** en las instalaciones.
- + **Siga el ritmo de los requisitos de negocio** que cambian rápidamente.
- + **Reduzca la complejidad** sin una mezcla híbrida de herramientas en las instalaciones y en la nube.
- + **Estandarice y automatice** las operaciones en varias plataformas.
- + **Mejore la eficiencia** y aumente la velocidad de la innovación.
- + **Aumente la flexibilidad** y la escalabilidad.

## El claro ganador: la administración moderna nativa de la nube

Solo la administración nativa de la nube proporciona agilidad, seguridad y escalabilidad mediante la síntesis de las herramientas y tecnologías aisladas en una solución.

### Reducción de la infraestructura

Elimine la necesidad de hardware e infraestructura en las instalaciones, a fin de ahorrar costos y facilitar la modernización de TI.

### Ahorros de costos

El software heredado limitado, como las herramientas de administración del ciclo de vida o el software de VPN, reduce la necesidad de que muchos (o todos) los empleados cuenten con licencia.

Posible ahorro en los costos del software heredado

**USD 15,5 millones**<sup>9</sup>

### Aumento de la agilidad y la capacidad de respuesta

Reduzca la cantidad de contrataciones de emergencia, a fin de evitar los costos de recursos no anticipados.

### Aumento de la eficiencia

Ahorre tiempo a través de la automatización y orquestación, la aplicación inalámbrica de políticas y parches, y muchos más.

Posibles ahorros al evitar contratar equipos de administración y soporte de TI

**USD 11,6 millones**<sup>9</sup>

### Más innovación

Cambie el enfoque de TI de las tareas administrativas repetitivas a los proyectos especiales y las actividades con valor agregado.

### Mayor sostenibilidad

Reduzca la cantidad de terminales mediante la implementación de dispositivos directamente del fabricante a los empleados nuevos. Las reparaciones y las actualizaciones de los dispositivos se pueden realizar de forma automática y remota.

Los envíos evitados y el ahorro de tiempo de TI pueden ascender hasta

**USD 10 millones**<sup>9</sup>

## Administración moderna para la TI moderna

Combine las herramientas de soporte y de administración de experiencias, las capacidades de enlance de VPN, de administración del ciclo de vida y otras funciones con VMware Workspace ONE<sup>®</sup>.

Workspace ONE es una plataforma diseñada específicamente para la TI moderna, que extiende las capacidades de orquestación y análisis entre plataformas en los flujos de trabajo de la unidad de negocio. Los equipos de TI pueden pasar de administrar sistemas a habilitar operaciones de negocio.

Separe las nubes y obtenga una vista clara de las ventajas que Workspace ONE ofrece para su organización.



VEA LA CALCULADORA DE ROI DE WORKSPACE ONE

<sup>1</sup> VMware, Inc. "El modelo virtual: nuevas reglas para una nueva era del trabajo (encuesta)", 2021.  
<sup>2</sup> Gartner, Inc. "Gartner HR Research Shows Organizations Are Eroding Employee Performance and Well-Being with Virtualized Office-Centric Design," 4 de mayo de 2021.  
<sup>3</sup> IDC, "Empower the Hybrid Workforce", 2022.  
<sup>4</sup> Dynatrace, "The State of Cross-Health Collaboration: What CIOs think", 2021. (Estudio encargado por Dynatrace y realizado por Vanson Bourne).  
<sup>5</sup> Dynatrace, "Top challenges CIOs face amidst their complex enterprise cloud ecosystems," 31 de enero de 2018.  
<sup>6</sup> Satalia Inc. "The State of Security 2022", 2022.  
<sup>7</sup> IBM, Inc. "Cost of a Data Breach Report 2021", Julio de 2021. (Datos de un muro de pago, citado en "Rising Cybersecurity Threats Expected To Continue In 2022", Seeking Alpha, 31 de enero de 2022).  
<sup>8</sup> Forrester, Inc. "Optimizing Digital Employee Experience for Anywhere Work", Abril de 2022.  
<sup>9</sup> Forrester Research, Inc. "The Total Economic Impact™ of VMware Workspace ONE", Mayo de 2021. (Resultados de estudios agregados de una organización compuesta de 100.000 empleados y dispositivos. Ventajas cuantificadas al valor actual (present value, PV) ajustado al riesgo para la organización compuesta a lo largo de 3 años).